

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 高松 Apple

公表日
令和8年3月18日

保護者等数（児童数）
対象数：4人 回収数：4人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1	1	1		国の定めた基準を十分に満たし、集団活動では限られたスペースを工夫して活用し、距離感などを学べるよう配慮しております。利用人数は日によって変動しますが、今後も適切なスペースの確保に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		1		国の配置基準に則り、児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、児童10名までに職員2名を配置しております。それ以上の児童が利用する場合は、児童5名につき職員を1名ずつ増員することを厳守しております。また、実務経験5年以上の保育士が在籍し、COMPASSの専門職職員と連携をとりながら、より良い支援を提供しております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				2		今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				1		児童の特性や課題・活動に応じた空間を選択し、衛生環境にも十分配慮しております。空気清浄機の使用や換気を徹底し、机・椅子・玩具の除菌消毒を毎日実施しております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				1		今後も保護者様とのコミュニケーションを大切にし、信頼関係を築きながら、安心して相談していただける環境づくりに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				2		ホームページで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				2		児童と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成し、保護者様との信頼関係を深め、いつでもご相談いただける環境を継続してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				2		放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、一人ひとりの発達段階や成長に応じた話し合いを重ね、保護者様に納得いただける支援計画を作成してまいります。ガイドラインについてのご質問があれば、いつでもご相談ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				2		職員間で共通認識を固りながら計画に沿った支援を実施し、サービス提供記録や送迎時に活動の様子を詳しくお知らせするよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				2		今後も製作・季節のイベント・集団活動を取り入れ、児童が飽きることなく楽しく活動できるよう工夫を続けてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1				3		学校からの下校後に事業所を利用しており、日常的に障がいのない児童との交流ができていますと考えております。今後、交流のニーズがあがった際には検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1					今後も保護者様にわかりやすい説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						今後も保護者様にわかりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1	2		事業所企画のペアレント・トレーニングについては、現在は開催できておりませんが、家族支援の視点から送迎時やサービス提供記録を通して子育てのお悩みに対する助言・アドバイスを提供し、継続していただくよう努めてまいります。今後も保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1			1		送迎時やサービス提供記録のやりとりを通して児童の様子を詳しくお伝えし、ご家庭の様子もどうかうことで共通理解に努めてまいります。また、お困りごとに対して丁寧な対応を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			1		保護者様のお悩みやお困りごとに対し、丁寧な対応を心がけております。今後も寄り添った支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	2	1			1		保護者様のお悩みやお困りごとに対しての丁寧な対応を心がけております。今後も、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	1	2		保護者会については現在は実施できておりませんが、今後、ニーズがあがった際には保護者会・交流会の開催を検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				2		日頃から職員間で情報共有できる体制を整え、相談や申入れに迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。今後も継続してまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				2		サービス提供記録や送迎時に保護者様へ活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。また、活動記録のカレンダーには療育風景の写真を掲載し、口頭だけでなく視覚的にも様子を伝えられるよう工夫してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				1		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信しており、活動記録のカレンダーには活動風景を掲載しております。自己評価の結果については、公式 Web サイトで公開いたします。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				2		個人情報には鍵付き書庫で保管し、今後も細心の注意を払って取り扱うよう努めてまいります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				3		各種マニュアルは玄関の壁面に掲示し、手に取ってご覧いただけるようにしております。訓練は年間計画に基づき定期的の実施し、保護者様には活動記録のカレンダーを通じて翌月にお知らせしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				3		避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応など、さまざまな想定で定期的の実施し、マニュアルに沿った迅速な対応が取れるよう努めてまいります。また、利用日と訓練日が重ならない場合もありますが、利用児童がまんべんなく参加できるよう調整してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				2		避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応など、さまざまな想定で定期的の実施し、マニュアルに沿った迅速な対応が取れるよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				2		事故発生時にはマニュアルに沿って迅速な対応を心がけ、今後も適切な対応を徹底してまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1					今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1					多くの保護者様から高い評価と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。今後も支援と成果に満足していただけるよう、充実した療育や保護者様との連携を図り、児童の成長を共有できることを目標に努めてまいります。また、製作や集団活動、イベントなどを取り入れ、児童の日々の変化に着目しながら、楽しみながら通える環境を整えてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	2	1			1		多くの保護者様からのご理解や温かい言葉をいただき、心より感謝申し上げます。児童の成長をともに喜び、保護者様と共有できることを職員一同嬉しく思っております。今後も研修を重ね、より良い支援に努めてまいりますので、ご要望やお悩みがございましたらいつでもご相談ください。児童や保護者様との信頼関係を築き、寄り添える事業所を目指してまいります。